

Instrucciones navegadores y configuraciones soportadas por SEDE Electrónica

Código: PEMP-16-GUI-230-1.0

Elaborado / En vigor: 29/05/17

INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

ÍNDICE

Objeto.....	3
Windows 7 con Navegador Internet Explorer 9 y Java V8 actualización 73	3
Windows 8 con Navegador Internet Explorer 11 y Java V8 actualización 73	7
Windows 10 con Navegador Internet Explorer 11 y Java V8 actualización 131	11

La presente guía tiene únicamente valor informativo, encaminada a verificar la configuración del equipo para que sea compatible con los procedimientos de SEDE Electrónica de ENAIRe no asume responsabilidad alguna por dicha información, que puede no ser exhaustiva, completa, actualizada o puede contener errores.

INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

Objeto

El objetivo de éste documento es verificar la configuración del equipo para que sea compatible con los procedimientos de SEDE Electrónica de ENAIRe.

Windows 7 con Navegador Internet Explorer 9 y Java V8 actualización 73

Verificar la configuración de compatibilidad con los siguientes ajustes:

1. Abrir Internet Explorer.
2. Presionar la tecla Alt para mostrar la barra de menús (o haz clic con el botón derecho en la barra de direcciones y selecciona **Barra de menús**).
3. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Acerca de Internet Explorer**.

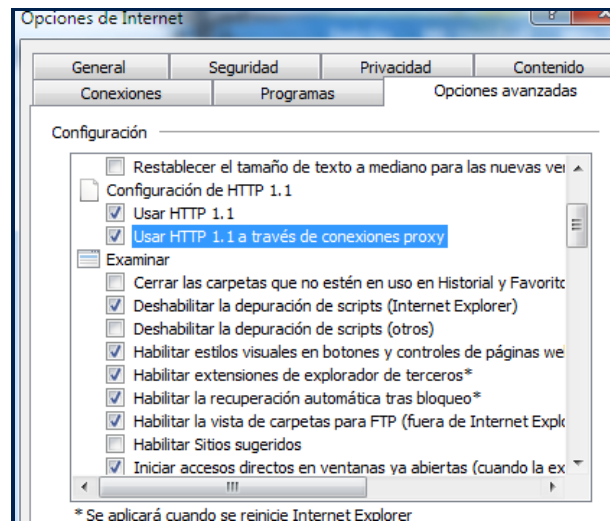
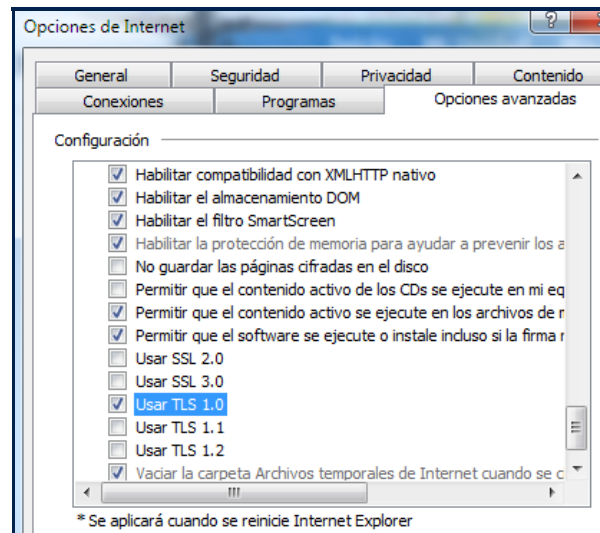
Confirmar que salga esta pantalla con la misma versión o posterior.



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

4. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de Internet > Opciones Avanzadas**.

Confirmar que se encuentra seleccionada la opción **Usar TLS 1.0**.

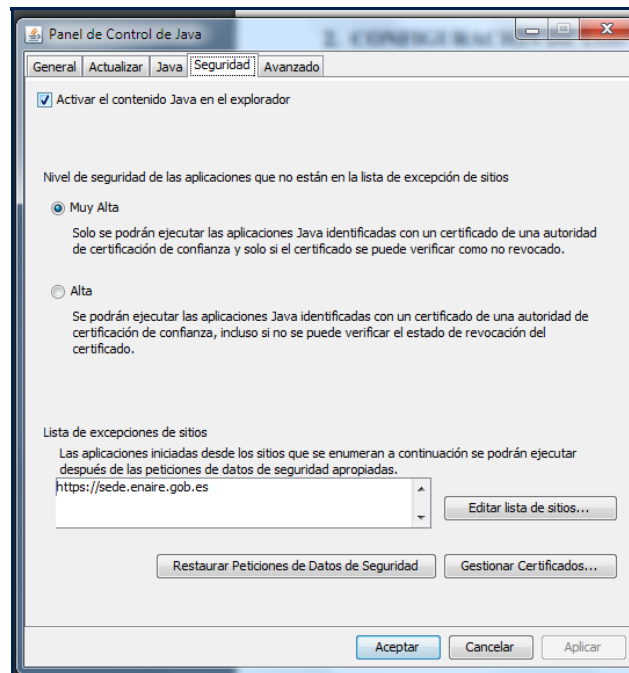


INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

5. Inicie el menú **Inicio de Windows**.
6. Haga clic en **Programas**.
7. Busque **Java** en los programas que aparecen.
8. Haga clic en **Configurar Java** para iniciar el panel de control de Java.

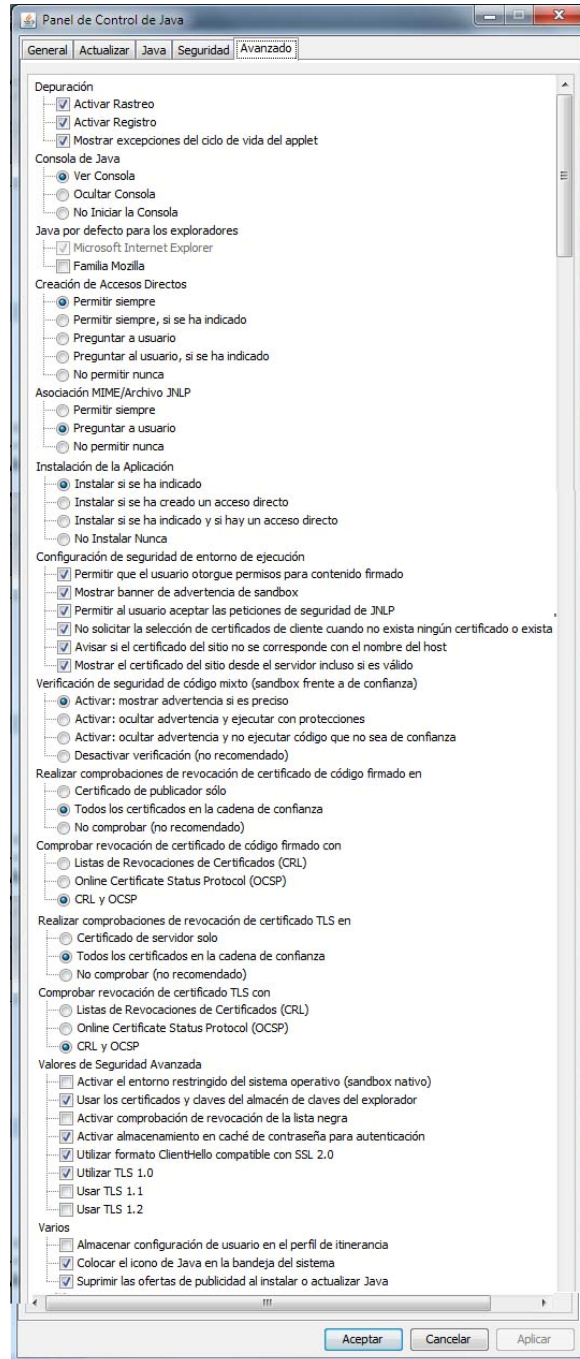


9. Es muy importante incluir en la pestaña de **Seguridad** la excepción de **https://sede.enaire.gob.es**.



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

Confirmar que se encuentra seleccionadas las siguientes opciones:



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

Windows 8 con Navegador Internet Explorer 11 y Java V8 actualización 73

Verificar la configuración de compatibilidad con los siguientes ajustes:

1. Abrir Internet Explorer.
2. Presionar la tecla **Alt** para mostrar la barra de menús (o haz clic con el botón derecho en la barra de direcciones y selecciona **Barra de menús**).
3. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Acerca de Internet Explorer**.

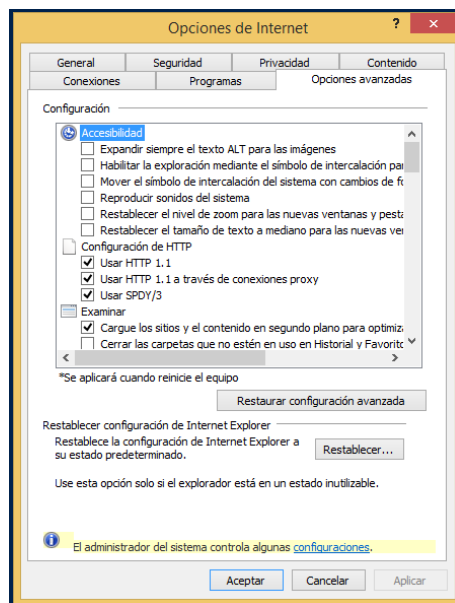
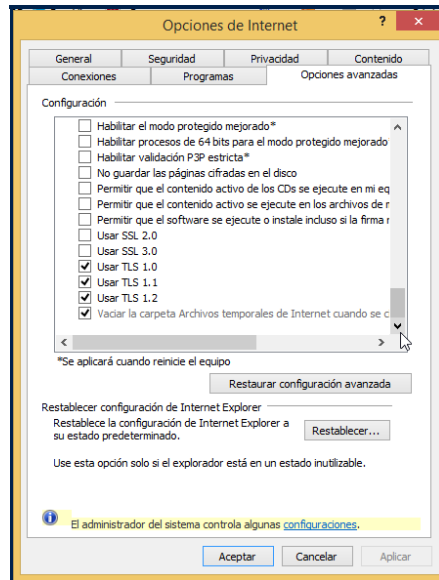
Confirmar que salga esta pantalla con la misma versión o posterior.



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

4. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de Internet > Opciones Avanzadas**.

- ✓ Usar TLS 1.0
- ✓ Usar TLS 1.1
- ✓ Usar TLS 1.2

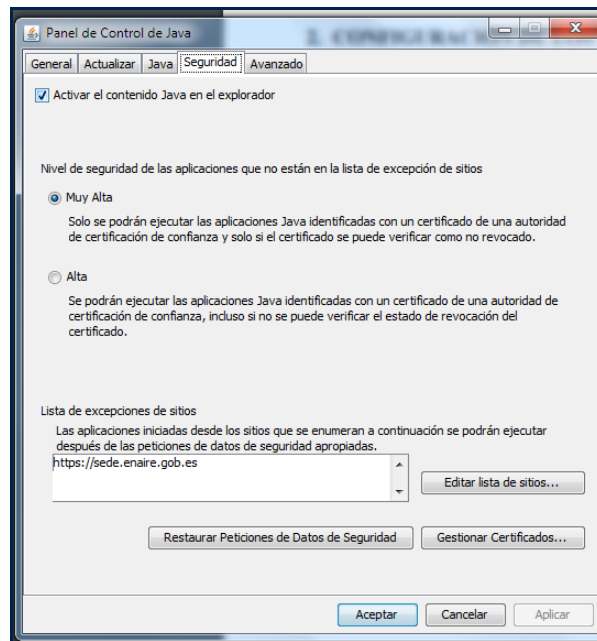


INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

5. Inicie el menú **Inicio de Windows**.
6. Haga clic en **Programas**.
7. Busque **Java** en los programas que aparecen.
8. Haga clic en **Configurar Java** para iniciar el panel de control de Java.

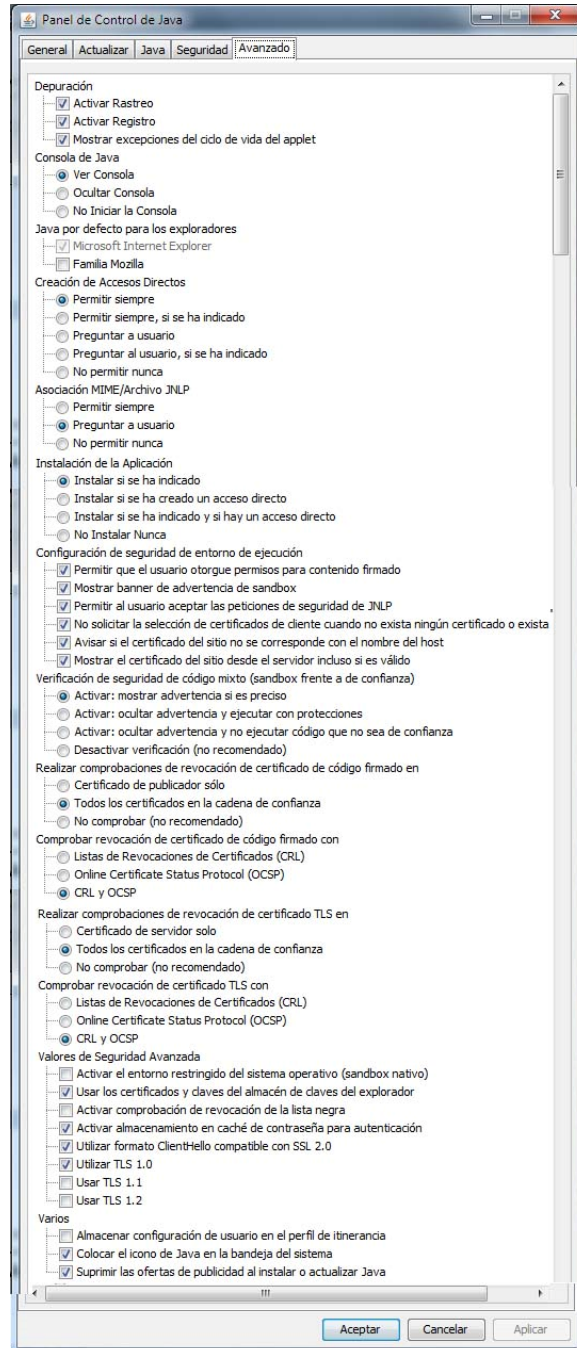


9. Es muy importante incluir en la pestaña de **Seguridad** la excepción de **https://sede.enaire.gob.es**.



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

Confirmar que se encuentra seleccionadas las siguientes opciones:



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

Windows 10 con Navegador Internet Explorer 11 y Java V8 actualización 131

Verificar la configuración de compatibilidad con los siguientes ajustes:

1. Abrir Internet Explorer.
2. Presionar la tecla **Alt** para mostrar la barra de menús (o haz clic con el botón derecho en la barra de direcciones y selecciona **Barra de menús**).
3. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Acerca de Internet Explorer**.

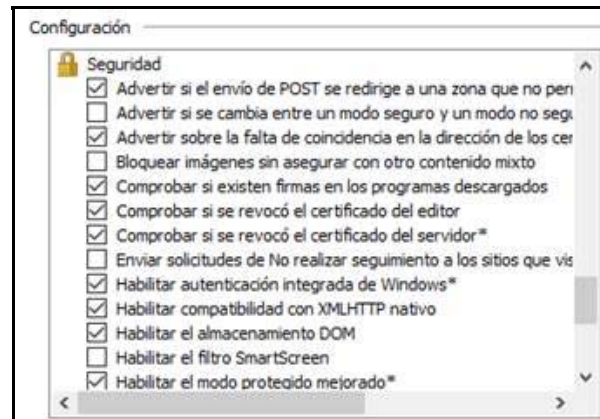
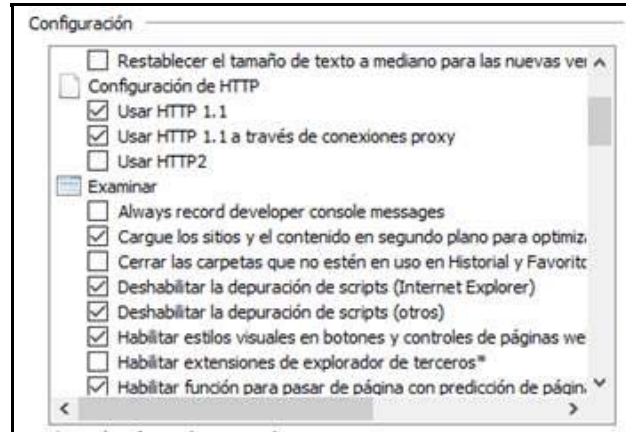
Confirmar que salga esta pantalla con la misma versión o posterior.



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

4. Haz clic en **Herramientas** y, a continuación, en **Opciones de Internet > Opciones Avanzadas**.

✓ **Usar TLS 1.0**



INSTRUCCIONES NAVEGADORES Y CONFIGURACIONES SOPORTADAS POR SEDE ELECTRÓNICA

5. Inicie el menú **Inicio de Windows**.
6. Haga clic en **Programas**.
7. Busque **Java** en los programas que aparecen.
8. Haga clic en **Configurar Java** para iniciar el panel de control de Java.



9. Es muy importante incluir en la pestaña de **Seguridad** la excepción de <https://sede.enaire.gob.es>.

