
FORMULARIO DE QUEJAS/SUGERENCIAS RELATIVAS A LA SEDE ELECTRÓNICA Y SU FUNCIONAMIENTO

I. DATOS DEL SOLICITANTE Y DEL REPRESENTANTE EN SU CASO:**DATOS DEL SOLICITANTE:**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL

Primer Apellido

Segundo apellido

N.I.F. O C.I.F

Actuando en nombre propio

o por medio de representante

DATOS DEL REPRESENTANTE:

NOMBRE

Primer Apellido

Segundo apellido

N.I.F. O C.I.F

AVISOS POR CORREO ELECTRÓNICO O POSTAL**CORREO ELECTRÓNICO****DOMICILIO POSTAL A EFECTO DE NOTIFICACIONES:**

DIRECCIÓN

LOCALIDAD

PROVINCIA

Telf.

Fax

II.- DATOS DE LA CONSULTA, QUEJA O SUGERENCIA:**DESCRIPCIÓN:**

II.- DATOS DE LA CONSULTA, QUEJA O SUGERENCIA (CONTINUACIÓN):**DESCRIPCIÓN (CONTINUACIÓN):****III.- DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:****RELACIÓN DE DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN**

De acuerdo con todo ello y de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 4/2001, de 121 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición, presenta dicha solicitud.

En _____, a _____ de _____ de 20 ____

Firma,

PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento: Enaire.

Finalidad: Tramitar y gestionar la queja o sugerencia relacionada con la Sede Electrónica y su funcionamiento.

Legitimación: El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento de la persona afectada.

Destinatarios: Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.

Derechos: Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, ante la Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Sede Electrónica (sede.enaire.gob.es).

Información adicional: Podrá consultar la información adicional en el Anexo I – Información Adicional – Protección de Datos.

Mediante la firma del presente documento consiente el tratamiento de sus datos en los términos y condiciones anteriormente indicadas.

INSTRUCCIONES:**I.- DATOS DEL SOLICITANTE Y DEL REPRESENTANTE EN SU CASO:**

Artículos 5 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

II.- NOTIFICACIÓN:

A los efectos de practicar la notificación electrónica deberá indicarse una dirección de correo electrónico. Artículos 14, 40 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

III.- DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA:

En este apartado deberán relacionarse todos los documentos que se adjunten. Artículos 26 y siguientes de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Quejas y sugerencias relativas a la Sede Electrónica y su funcionamiento

PROTECCIÓN DE DATOS – INFORMACIÓN ADICIONAL

Responsable del tratamiento

Identidad: ENAIRE – NIF: Q2822001J

Dirección postal: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B - 28022 Madrid

Teléfono: 913 21 02 11

Correo-e: info@enaire.es

Delegado de Protección de Datos (DPD): ucpd@enaire.es

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Los datos personales recabados a través del presente formulario serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar la queja o sugerencia relacionada con la Sede Electrónica y su funcionamiento.

Plazos de conservación: Los previstos por la legislación aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación

El tratamiento de los datos se basa en el consentimiento de las personas afectadas o sus representantes legales.

Destinatarios

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal. No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos

Las personas afectadas tienen derecho a:

- Obtener confirmación sobre si ENAIRE está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por ENAIRE para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, ENAIRE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

Los derechos podrán ejercitarse ante la Unidad Central de Protección de Datos de ENAIRE (UCPD), Avda. de Aragón 330 Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Administración Electrónica de ENAIRE (sede.enaire.gob.es).

Se le informa que tiene derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento de sus datos en cualquier momento.

Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos – Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) – Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.