

SERVICIOS DE ENAIRE / ENAIRE SERVICES**FORMULARIO DE CONSULTAS/QUEJAS/SUGERENCIAS / QUERIES / CLAIMS/SUGGESTIONS FORM****Datos de contacto / Contact details**

Nombre / Name

DNI/CIF/Pasaporte / ID or Passport n°

Nacionalidad / Nationality

e-mail / e-mail

Dirección postal / Post address

Consulta/Queja/Sugerencia / Query/Claim/Suggestion

Tipo/ Type

Consulta / Query

Queja / Claim

Sugerencia / Suggestion

Servicio afectado / Service concerned

Servicio de tránsito aéreo (ATS)
Air transit service(ATS)Servicio de información aeronáutica (AIS)
Aeronautical information service (AIS)Ayudas a la navegación (CNS)
Navigation aids (CNS)Otros
Others

Texto / Text:

Adjunte hojas de papel adicional para mayor explicación, si es necesario / Attach additional sheets to explain, if needed.

Firma / Signature**Fecha (dd/mm/aaaa) / Date (dd/mm/yyyy):** / /**PROTECCIÓN DE DATOS****Responsable del tratamiento:** Enaire.**Finalidad:** Tramitar y gestionar la consulta, queja o sugerencia presentada.**Legitimación:** El tratamiento de los datos se basa en la normativa reguladora del procedimiento administrativo.**Destinatarios:** Los datos no serán cedidos a terceros salvo obligación legal.**Derechos:** Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, ante la Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD) - Avda. de Aragón 330 - Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Sede Electrónica (sede.enaire.gob.es).**Información adicional:** Podrá consultar la información adicional en el Anexo I – Información Adicional – Protección de Datos.

PROTECCIÓN DE DATOS - INFORMACIÓN ADICIONAL

Responsable del tratamiento

Identidad: Enaire - NIF: Q2822001J

Dirección postal: Avda. de Aragón, 330 - Edificio B - 28022 Madrid

Teléfono: 913 21 02 11

Correo-e: info@enaire.es

Delegado de Protección de Datos (DPD): ucpd@enaire.es

Finalidad del tratamiento

Finalidad: Los datos personales recabados a través del presente formulario serán tratados con la finalidad de tramitar y gestionar la queja o sugerencia en relación a los servicios prestados por Enaire.

Plazos de conservación: Los previstos por la legislación aplicable respecto a la prescripción de responsabilidades.

Legitimación

El tratamiento de los datos se basa en el artículo 6.1.c) del RGPD: normativa reguladora del procedimiento administrativo (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

Destinatarios

Los datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal. No están previstas transferencias a terceros países u organizaciones internacionales.

Derechos

Las personas afectadas tienen derecho a:

- Obtener confirmación sobre si Enaire está tratando sus datos personales.
- Acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesidades para las cuales fueron recabados.
- Solicitar en determinadas circunstancias:
 - La limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo serán conservados por Enaire para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
 - La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Enaire dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Incluido el tratamiento de sus datos para decisiones individuales automatizadas.

Los derechos podrán ejercitarse ante la Unidad Central de Protección de Datos de Enaire (UCPD), Avda. de Aragón 330 Edificio B - 28022 MADRID (Madrid) o a través de la Administración Electrónica de ENAIRE (sede.enaire.gob.es).

Si en el ejercicio de sus derechos no ha sido debidamente atendido podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos - Dirección: C/Jorge Juan, 6 - 28001 MADRID (Madrid) - Sede electrónica: sedeagpd.gob.es.